

# سامانه نرم افزاری لوتوس تدکار





## فهرست

۲.....	معرفی شرکت مهندسی تدکار نرم افزار
۲.....	معرفی سامانه لوتوس تدکار
۳.....	لوتوس تدکار برای چه سازمان هایی مناسب است؟
۳.....	مزایای لوتوس تدکار برای سازمان
۱.....	ویژگی های لوتوس تدکار
۱.....	اجزای سامانه لوتوس تدکار
۲.....	مدل سامانه لوتوس تدکار
۳.....	سیستم ساز لوتوس تدکار
۳.....	مزایای استفاده از سیستم ساز لوتوس تدکار
۴.....	امکانات سیستم ساز لوتوس تدکار
۴.....	فرآیند ساز
۵.....	فرم ساز
۰.....	داشبورد مدیریت
۰.....	گزارش ساز
۰.....	مدیریت کاربران و دسترسی ها
۱.....	ماژول مدیریت استراتژیک لوتوس تدکار
۲.....	ماژول مدیریت پورتفولیو لوتوس تدکار
۳.....	ماژول مدیریت پروژه لوتوس تدکار
۰.....	ماژول های مدیریت عملیات سازمان
۱.....	ساخت ماژول های سفارشی
۳.....	خدمات مهندسی تدکار به مشتریان
۳.....	تحلیل کسب و کار
۴.....	آموزش
۴.....	پیاده سازی و استقرار سامانه
۵.....	یکپارچگی سامانه لوتوس تدکار با دیگر نرم افزارهای سازمان
۵.....	بشپتیانی

## معرفی شرکت مهندسی تدکار نرم افزار



شرکت مهندسی تدکار نرم افزار با ۳۰ سال تجربه در زمینه طراحی و تولید نرم افزار از پیشگامان ارایه سامانه های نرم افزاری و راهکارهای سیستمی و سفارشی (تخصصی و سازمانی) در کشور می باشد که در حوزه های مختلف عمرانی، مدیریت پروژه، مدیریت پورتفولیو و سایر حوزه های فعالیت، با بسیاری از سازمان های دولتی و غیردولتی مانند سازمان برنامه و بودجه کشور، وزارت صمت، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای، بنیاد مسکن انقلاب اسلامی، شرکت های نفت و گاز، شرکتهای آب و فاضلاب، انجمن های صنفی، سندیکاها و دانشگاه ها و بسیاری از سازمان های دیگر همکاری مستمر دارد. این امر در کنار همکاری با افراد متخصص و متبحر باعث گردیده شرکت مهندسی تدکار به یکی از شرکت های برتر در حوزه توسعه سامانه های بومی مدیریت سازمان، پروژه و پورتفولیو در کشور تبدیل گردد که می تواند بهترین راه کارهای نرم افزاری و تحت وب را به سازمان ها ارایه نماید.

این شرکت در تعامل گسترده با سازمان های مختلف، درخواست ها و نیازهای ایشان در حوزه های مختلف عملکردی را دریافت و بررسی نموده و جهت پاسخ به آنها با سرعت بالا، کیفیت مطلوب مشتری، قیمت مناسب و در عین حال انعطاف پذیری زیاد، سامانه مدیریت پروژه های سازمانی لوتوس تدکار را طراحی و تولید نموده است.

<http://tadkar.com>  
[info@tadkar.com](mailto:info@tadkar.com)

## معرفی سامانه لوتوس تدکار

شرکت مهندسی تدکار نرم افزار به سامانه لوتوس فراتر از یک نرم افزار و به عنوان یک راهکار مدیریتی می نگرد که به دنبال افزایش بهره وری، چابکی و انعطاف پذیری سازمان است.

لوتوس تدکار با ایجاد یکپارچگی و انسجام در کلیه سطوح تصمیم گیری و اجرایی سازمان، امکان مدیریت استراتژی، مدیریت عملیات، مدیریت پورتفولیو، مدیریت پروژه ها و مدیریت فرایندها را ایجاد می نماید و با ایجاد سهولت و تسریع گزارش گیری و تصمیم گیری، سازمان را در جهت نیل به اهداف بلند مدت و استراتژیک خود یاری می رساند. لوتوس تدکار شامل بسته های نرم افزاری مختلف است که نیازهای مختلف سازمان های کوچک تا بزرگ را از سطوح ساده تا پیچیده پشتیبانی می کند و به مدیران این امکان را می دهد تا از تیم های کاری کوچک و چابک تا شرکت های چند وجهی با پراکندگی جغرافیایی را مدیریت نمایند.

## لوتوس تدکار برای چه سازمان‌هایی مناسب است؟

- ✓ سازمان‌های دولتی و خصوصی
- ✓ سازمان‌های با اندازه بزرگ، متوسط و کوچک
- ✓ کارفرما، مشاور، پیمانکار، ناظر
- ✓ سازمان‌های فعال در حوزه‌های بازرگانی، تولیدی و خدماتی
- ✓ سازمان‌ها با سطوح مختلف پیچیدگی و تکنولوژیکی کم، متوسط و زیاد
- ✓ شرکت‌های تولیدکننده نرم‌افزار

## مزایای لوتوس تدکار برای سازمان

- ✓ کاهش هزینه‌ها و اتلاف زمان
- ✓ کاهش خطا، دوباره‌کاری و موازی‌کاری
- ✓ یکپارچه‌سازی داده‌ها و اطلاعات گسسته
- ✓ امنیت پیشرفته داده‌ها و اطلاعات سازمان
- ✓ افزایش بهره‌وری سازمان
- ✓ ایجاد انواع داشبوردهای اختصاصی مدیریتی
- ✓ کاهش ریسک
- ✓ استاندارد سازی فرایندها، روش‌ها و فعالیت‌ها
- ✓ ایجاد شفافیت در ارتباطات، فعالیت‌ها و مستندات
- ✓ افزایش یکپارچگی، انسجام و انعطاف‌پذیری سازمان
- ✓ افزایش رضایت کلیه ذینفعان درون و برون سازمانی
- ✓ افزایش سرعت پاسخگویی به ذینفعان
- ✓ امکان برقراری ارتباط کلیه فعالیت‌های موقت و دائمی سازمان با استراتژی و رصد لحظه‌ای میزان دستیابی به اهداف استراتژیک



## ویژگی‌های لوتوس تدکار

لوتوس تدکار قابلیت‌ها و ویژگی‌های زیادی دارد که در ادامه به برخی از مورد نیازترین آنها اشاره می‌کنیم:

- ✓ ماژولار بودن و احترام به حق انتخاب مشتری برای خرید براساس نیاز و بودجه
- ✓ استفاده از تکنولوژی‌های روز دنیا در معماری سامانه
- ✓ امکان ارسال پیام در چرخه‌های کاری
- ✓ امکان ایجاد حساب کاربری برای تعداد نامحدود کاربران و ذینفعان درون و برون سازمانی
- ✓ اتصال با سایر نرم‌افزارهای مورد استفاده در سازمان و تبادل سریع و دقیق داده و اطلاعات بین سامانه‌ای
- ✓ امکان توسعه ماژول‌ها و بخش‌های اختصاصی در سامانه برای هر سازمان بصورت اختصاصی
- ✓ پشتیبانی از سیستم‌عامل‌های مختلف بدون محدودیت مانند Android , IOS , Windows, Linux
- ✓ Responsive بودن و امکان استفاده در سخت‌افزارهای مختلف مانند تلفن همراه، تبلت و فبلت
- ✓ امکان ایجاد انواع مختلف گزارشها و داشبورد مدیریتی
- ✓ امکان استفاده از مرورگرهای مختلف به سلیقه کاربران مانند Firefox, Chrome
- ✓ Scalability سامانه، امکان افزایش مقیاس بدون کاهش قابلیت‌ها و ارزش‌های سازمان در طول زمان
- ✓ کاربری و راهبری آسان با کمترین نیاز به آموزش
- ✓ پشتیبانی از تقویم‌های شمسی، میلادی و قمری
- ✓ پشتیبانی از زبان‌های مختلف با سیستم چندزبانی

## اجزای سامانه لوتوس تدکار

لوتوس تدکار شامل بسته‌های نرم‌افزاری مختلف است که هر کدام یکی از فعالیت‌های تخصصی سازمان را پوشش می‌دهد، همه اجزای مختلف این سامانه از یک زیر ساخت قدرتمند و جامع استفاده می‌کنند که **سیستم‌ساز لوتوس** است، کارشناسان متخصص شرکت تدکار با استفاده از بستر سیستم‌ساز و دانش و تبحر در حوزه‌های مختلف عملیاتی و پروژه‌ای، می‌توانند ماژول‌های تخصصی برای بخش‌های مختلف عملکردی شامل ماژول مدیریت پروژه، ماژول مدیریت طرح و پورتفولیو، ماژول مدیریت استراتژیک و ماژول‌های عملیاتی مانند ماژول مدیریت مستندات، ماژول مدیریت جلسات، ماژول مدیریت قرارداد، ماژول مدیریت دارایی، ماژول مدیریت منابع را مطابق با ساختار، استاندارد و مقررات هر سازمان بصورت کاملاً اختصاصی و بکپارچه پیاده‌سازی نمایند.



## سیستم‌ساز لوتوس تدکار

سیستم‌ساز بستر سامانه لوتوس تدکار می‌باشد که فرآیندمحور، تغییرپذیر، پویا و قدرتمند است و با استانداردسازی و بهینه‌سازی مدیریت فرایندها، فرم‌ها و ساخت گزارش‌های متنوع به سازمان‌ها کمک می‌کند تبدیل به سازمان‌هایی هوشمند، خودکار و منسجم شوند که در کوتاهترین زمان به نیاز مشتریان خود پاسخ می‌دهند و خود را با تغییرات هماهنگ می‌نمایند. استفاده از سیستم‌ساز نه تنها صرفه‌جویی در زمان و هزینه برای سازمانها به ارمغان خواهد آورد، بلکه پیچیدگی‌های یکپارچگی با دیگر پایگاه‌های داده و نرم‌افزارهای رایج در سازمان را از بین می‌برد در عین حال همواره به راحتی سازمانها می‌توانند از به‌روزترین نسخه نرم‌افزار استفاده کنند.

سیستم‌ساز لوتوس تدکار با در اختیار قراردادن یک محیط استاندارد این امکان را برای کاربران فراهم می‌سازد که با کمترین دانش برنامه‌نویسی اقدام به یکپارچه‌سازی و بهبود فرآیندهای جاری سازمان خود نمایند.

## مزایای استفاده از سیستم‌ساز لوتوس تدکار

- ✓ افزایش دقت، سرعت، بهره‌وری و کاهش چشمگیر خطای انسانی در سازمانی مدرن و به‌روز
- ✓ یکپارچگی کلیه فرآیندهای سازمان و خودکارسازی انجام آنها بر اساس قوانین و سیاست‌های سازمان و بهینه‌سازی عملکرد پرسنل
- ✓ مدیریت و یکپارچه‌سازی کلیه نرم‌افزارهای سازمان
- ✓ گزارشگیری پیشرفته و شناسایی گلوگاه‌های مشکل‌آفرین در فرایندها
- ✓ قابلیت به روزرسانی و ایجاد فرآیندهای جدید در کمترین زمان
- ✓ کمک به ایجاد سازمان سبز با حذف کاغذ
- ✓ افزایش شفافیت در کلیه امور کاری
- ✓ دریافت خروجی‌های سریع‌تر و مفیدتر
- ✓ بهینه‌سازی و بروزرسانی فرایندها، فرم‌ها و گزارش‌ها با شرایط جدید سازمان با سرعت و سهولت
- ✓ استانداردسازی سازمان و ایجاد اطمینان از اجرای صحیح فرایندها طبق قوانین سازمان و کنترل دقیق آنها
- ✓ اطلاع رسانی سریع و دقیق
- ✓ افزایش انعطاف‌پذیری در مواجهه با تغییرات

## امکانات سیستم ساز لوتوس تدکار

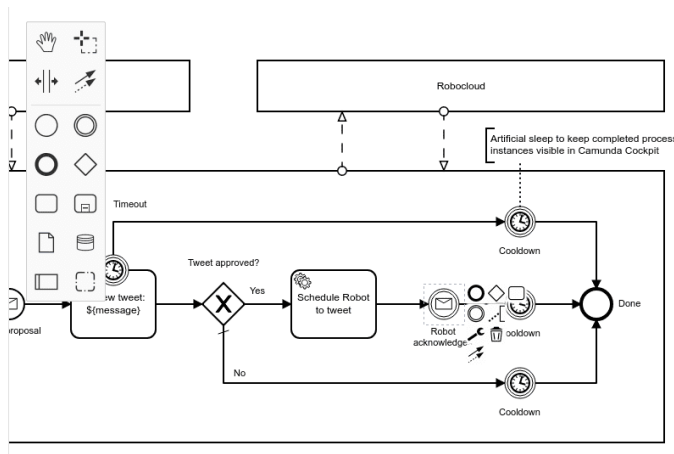


### فرآیند ساز

فرآیند ساز مدیریت فرآیندهای سازمان را محقق می سازد که شامل چهار مرحله است:

۱. طراحی فرایند (Process Design)
۲. اجرای فرایند (Process Execution)
۳. پایش فرایند (Process Monitoring)
۴. بهبود فرایند (Process Improvement)

سیستم ساز لوتوس بر اساس استاندارد BPMN.02 طراحی شده است تا به سهولت و سرعت برای افراد مختلف قابل درک و پیاده سازی باشد. برخی از منافع فرایند برای سازمان به ارمغان خواهد آورد عبارتند از:



- ✓ افزایش بهره‌وری کارکنان
- ✓ بهینه‌سازی فرایندها و فعالیتهای کاری
- ✓ حذف فعالیتهای غیر ضروری
- ✓ چابکی سازمان
- ✓ هوشمندی عملیات و از بین بردن گلوگاهها
- ✓ استفاده بهینه از منابع سازمان
- ✓ افزایش نوآوری



## فرم ساز

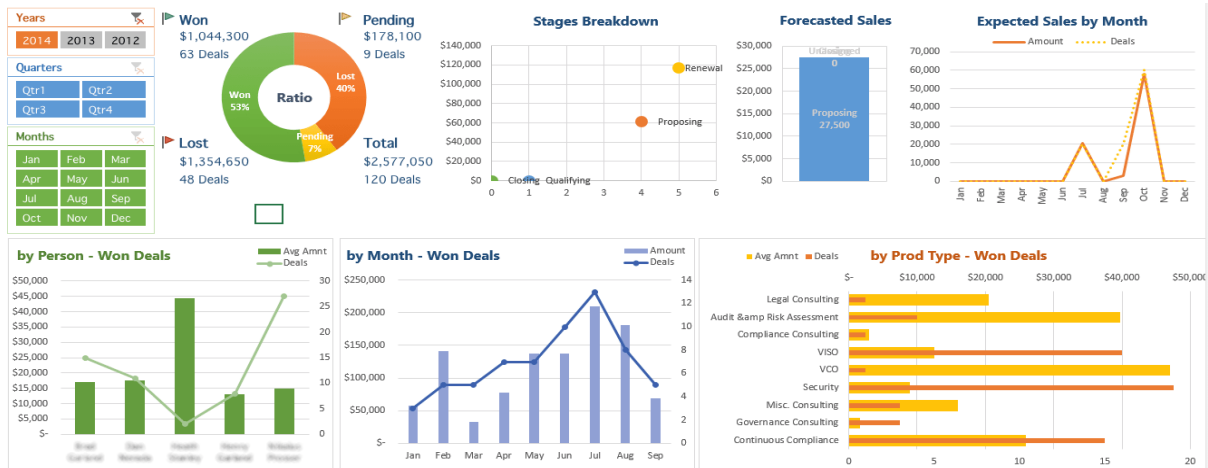
فرم‌ساز لوتوس بستری است که امکان ایجاد و بروزرسانی انواع مختلف فرم‌های سازمانی را بصورت الکترونیکی و تحت وب با تعداد زیاد و پیچیدگی‌های متفاوت فراهم می‌نماید. کاربران با استفاده از ابزارهای گرافیکی، چک باکس‌ها، دکمه‌های رادیویی یا فیلدهای متنی فرم‌های خود را به سرعت و بصورت آنلاین ایجاد و ثبت می‌کنند، بدون آن که نیاز به دانش تخصصی برنامه‌نویسی داشته باشند.

مدیریت فرم‌ها بطور خلاصه دارای قابلیت‌های زیر است:

- ✓ واکنش‌گرا بودن (Responsive) و امکان استفاده در لپ‌تاپ، تبلت، فبلت، موبایل
- ✓ تعریف فیلدها با انواع متنوع و مختلف داده مانند عدد صحیح، اعشار، امضا، فایل، URL، گزارش
- ✓ امکان شروع خودکار فرایند بر اساس زمانبندی تعیین شده در Timer
- ✓ پشتیبانی از سلسله مراتب سازمانی (چارت سازمانی)، وجود مدیریت و امنیت دسترسی با دسته‌بندی و کنترل مجوز دسترسی کاربران و گروه‌ها تا سطح فیلدهای فرم
- ✓ قابلیت تولید گزارش بر روی فرم‌ها با استفاده از بستر مدیریت گزارش‌ها لوتوس تدکار
- ✓ امکان اطلاع‌رسانی یا ارسال notification در مراحل مختلف برای کاربران متفاوت
- ✓ ارتباط داده هر فرم با تعداد نامحدودی فرم، فایل، مدرک و سند در سازمان
- ✓ گردش خودکار فرم‌ها با استفاده از فرآیندهای تعریف شده در موتور گردش کار و تعیین گردش اختصاصی فرم در صورت عدم تایید یا اتمام مهلت زمان رسیدگی به فرم
- ✓ قابلیت ورود/ ویرایش/ جستجو و مشاهده فرم‌ها و امکان ایجاد فرم‌های چند زبانه
- ✓ اطلاعات داخل فرم‌ها قابل اجرا روی انواع مرورگر
- ✓ امکان انجام عملیات‌های تایید، عدم تایید، ارجاع و امکان ایجاد فرم‌های تو در تو و وابسته
- ✓ واگذاری فرم در کارتابل
- ✓ کدگذاری فرم‌ها بصورت دلخواه

## داشبورد مدیریت

داشبورد مدیریت یک روش ارائه اطلاعات است و از مجموعه‌ای از عناصر گرافیکی تشکیل شده که بصورت بصری خلاصه‌ای از اطلاعات ضروری و مورد نیاز را بر تمرکز بر شاخص‌ها و موارد خاص در قالب نمودار و اجزای گرافیکی اختیار مدیران قرار می‌دهد تا برای اطلاع از وضعیت سازمان در هر لحظه استفاده نمایند و بتوانند خیلی سریع تصمیم‌های صحیح در راستای استراتژی‌های سازمان اتخاذ نمایند.



داشبورد مدیریتی قابلیت‌های متنوعی را در اختیار قرار می‌دهد از جمله:

- ✓ دسترسی سریع به اطلاعات صحیح و به‌هنگام
- ✓ دسترسی همزمان به منابع اطلاعاتی مختلف
- ✓ ساده بودن و درک سریع بصری
- ✓ نمایش خلاصه و جامع گزارش در یک صفحه
- ✓ امکان تعریف انواع فیلتر روی گزارش‌ها
- ✓ امکان ساخت چندین داشبورد در یک داشبورد
- ✓ پویا، انعطاف پذیر و قابل شخصی‌سازی

## گزارش ساز

نرم‌افزاری برای تهیه و طراحی گزارش در سطوح مختلف سازمان است که عمق اطلاعات را با جزئیات آن نشان می‌دهد و نیاز به توجه و دقت عمیق‌تری دارند و از اعداد، جداول و نمودارها استفاده می‌کند. برخی از قابلیت‌های گزارش‌ساز عبارت است از:

- ✓ گزارش‌گیری‌های لیستی و آماری از فرایند گردش فرم‌ها و وضعیت فرم‌های در گردش در کارتابل‌های مختلف
- ✓ قابلیت تولید گزارش بر روی کل فرم‌ها و نیز تمام فیلدهای اطلاعات درون فرم‌ها
- ✓ زمان‌بندی برای انتشار گزارش‌ها
- ✓ امکان جستجو و فیلترینگ
- ✓ تعیین انواع هشدارها برای داده‌ها و اطلاعات
- ✓ گزارش‌سازی سفارشی و دریافت اطلاعات از
- ✓ جزئی‌ترین داده‌ها

مهم

## مدیریت کاربران و دسترسی‌ها

صرف نظر از اندازه یک سازمان، موضوع مدیریت کاربران و کنترل دسترسی آن‌ها به برنامه‌ها یا داده‌ها، اصلی‌ترین بخش در مدیریت امنیت اطلاعات سازمان است.

مدیریت کاربران شامل تعریف، کنترل و بروزرسانی نام کاربری و رمز عبور است که در زمان تغییر وضعیت کاربر بواسطه انتقال، استعفا، یا پایان کار، مجوزهای کاربر را لغو می‌کند.

### مدیریت دستر

سی شامل اعطای مجوز به کاربران برای دسترسی به امکانات، داده‌ها و اطلاعات سازمان و نیز جلوگیری از دسترسی کاربران غیرمجاز به آن‌ها می‌باشد.

بستر مدیریت کاربران و دسترسی‌های لوتوس تدکار با فراهم نمودن قوانین یکپارچه و مبتنی بر راه‌حل‌های متنوع جهت مشخص کردن دسترسی کاربران، از منابع اطلاعاتی سازمان محافظت می‌نماید.



قابلیت‌های مدیریت کاربران و دسترسی‌ها عبارت است از:

- ✓ ایجاد، ویرایش و حذف نام کاربری با مدیریت پیشرفته گذرواژه
- ✓ ایجاد، اصلاح و توسعه ساختار سازمانی با واحدهای سازمانی، سمت‌های سازمانی، گروه کاربری و نقش‌ها
- ✓ امکان سرچ یا فیلترینگ کاربران بر اساس نقش‌ها، گروه‌ها، حقوق ویژه و سایر موارد
- ✓ امکان تعریف سطوح دسترسی متفاوت از فقط خواندن یک فیلد یا object تا دسترسی کامل خواندن، نوشتن، ویرایش و حذف روی تمام کاربران یا تمام فیلدها و امکانات سامانه
- ✓ احراز هویت متنوع شامل احراز هویت دوعاملی و چندعاملی، تصدیق هویت چندعاملی و یا همان احراز هویت قوی
- ✓ امکان تفویض اختیار روی امکانات یا فیلدهای مختلف



### ماژول مدیریت استراتژیک لوتوس تدکار

ماژول مدیریت استراتژیک لوتوس تدکار یک نرم‌افزار فرایندی منطبق بر قوانین و ضوابط سازمان است که بطور سفارشی بر اساس دستورالعمل‌های اختصاصی و نیازهای دست اندرکاران مدیریت استراتژیک هر سازمان پیاده‌سازی می‌شود. فرایندمحور بودن این ماژول مزایای زیر را در بردارد:

- ✓ ارتباط با ماژول‌های مدیریت پورتفولیو، مدیریت پروژه و ماژول‌های عملیاتی سامانه لوتوس تدکار، انسجام اطلاعات و برنامه‌ریزی‌ها، اطمینان از برنامه‌ریزی صحیح، تخصیص بهینه منابع سازمان، اجرای بهینه برنامه‌های استراتژیک و عملیاتی در کل سازمان، دریافت بازخورد صحیح و دقیق از کل سازمان در اسرع وقت
- ✓ ایجاد رویکرد سیستماتیک در ارکان کلان سازمان و برنامه‌ریزی و اجرای استراتژی طبق فرایندهای خاص سازمان
- ✓ یکپارچگی تمامی فرایندهای ارزیابی، تدوین، اجرا، کنترل و اصلاح با یکدیگر
- ✓ همکاری افراد مجاز داخل و خارج سازمان در تدوین استراتژی در یک بستر واحد و منسجم
- ✓ داشبورد مدیریتی پویا با ارائه گزارش‌ها انعطاف پذیر، به‌هنگام، صحیح و دقیق

## ماژول مدیریت پورتفولیو لوتوس تدکار

ماژول مدیریت پورتفولیو شامل ابزارها و تکنیک‌هایی برای پشتیبانی از تمام جنبه‌های مدیریت پورتفولیو سازمان است. ماژول مدیریت پورتفولیو فرایندمحور بوده و از کلیه دیدگاه‌های سازمانی، استانداردسازی، اندازه‌گیری و بهبود فرایند پشتیبانی می‌کند و می‌تواند با ایجاد شفافیت و مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی، حاکمیت پورتفولیو را محقق سازد.

برخی از ویژگی‌های این ماژول عبارتند از:

- ✓ منطبق بر استاندارد مدیریت پورتفولیو PMI
- ✓ مدیریت پورتفولیو بصورت فرایندی و یکپارچه و پیاده‌سازی سفارشی با ساختار سازمان
- ✓ گزارش گیری و داشبورد پویا و متمرکز
- ✓ یکپارچگی با ماژول‌های لوتوس تدکار و دیگر نرم‌افزارهای سازمان



## ماژول مدیریت پروژه لوتوس تدکار

چابکی سازمان نیازمند مدیریت هوشمندانه‌ی پروژه‌ها است، ماژول مدیریت پروژه لوتوس تدکار بر اساس استاندارد PMBOK پیاده سازی می‌گردد و به عنوان هسته اطلاعاتی و ارتباطی پروژه، وظیفه اطلاع‌رسانی، هماهنگی، یکپارچگی، برنامه‌ریزی، کنترل، نظارت و اصلاح پروژه را بر عهده داشته و در کنار مدیریت گزارش‌ها پویا و حرفه‌ای، مدیریت هوشمند پروژه را محقق می‌سازد.



برخی از مزایای این ماژول عبارتند از:

- ✓ استفاده از بستر سیستم‌ساز جهت تعریف فرایندها، فرم‌ها و گزارش‌ها ویژه برای هر پروژه بصورت مجزا و اختصاصی و امکان گردش اطلاعات برای هر پروژه بصورت متفاوت
- ✓ یکپارچگی با سیستم‌ساز لوتوس تدکار و ماژول‌های مدیریت طرح، مدیریت پورتفولیو، مدیریت استراتژیک و ماژول‌های عملیاتی اعم از مدیریت جلسات، مدیریت قراردادهای، مدیریت مستندات، مدیریت منابع انسانی، مدیریت دارایی و مدیریت تدارکات.
- ✓ افزایش کیفیت و شفافیت
- ✓ امکان تعریف پروژه و زیرپروژه به تعداد نامحدود
- ✓ استفاده از داشبورد مدیریتی پویا، دقیق، صحیح و به-هنگام
- ✓ پشتیبانی از تقویم شمسی و میلادی
- ✓ پشتیبانی از زبان‌های مختلف
- ✓ نمایش وضعیت پروژه‌ها بصورت لحظه‌ای با جغرافیایی
- ✓ اطلاعات دقیق و صحیح
- ✓ استانداردسازی مدیریت پروژه
- ✓ کاهش هزینه‌ها و تاخیرات پروژه

## ماژول‌های مدیریت عملیات سازمان

ماژول‌های عملیاتی راه‌حل‌های جامع نرم‌افزاری هستند که فعالیت‌های روزانه کسب‌وکار را مدیریت می‌نمایند. هر کدام از ماژول‌ها به تنهایی یک حوزه عملیاتی را پوشش می‌دهد و در کنار دیگر ماژول‌ها و اجزای سامانه لوتوس تدکار نقش مهمی در یکپارچگی اطلاعات و عملیات موجود در سازمان‌ها ایفا می‌کنند.



مزیت‌های ماژول‌های عملیاتی لوتوس تدکار عبارتند از:

- ✓ پیاده‌سازی سفارشی بر اساس فرایندها و الزامات سازمان
- ✓ ایجاد یک بستر نرم‌افزاری یکپارچه مشترک برای انجام کلیه فعالیت‌های سازمان
- ✓ ایجاد انسجام و امنیت در همه بخش‌های سازمان
- ✓ قابل استفاده در سازمان‌ها در هر صنعت، با هر اندازه و حجم فعالیت و هر گونه گستردگی جغرافیایی
- ✓ فرایندمحور بودن و قابلیت اصلاح با کمترین هزینه و در کمترین زمان
- ✓ استفاده از پایگاه داده مشترک سامانه لوتوس تدکار و امکان بازخوانی داده‌های مورد نیاز از بخش‌های مختلف
- ✓ بروز بودن داده‌ها و اطلاعات مورد استفاده
- ✓ کاهش هزینه‌های فناوری اطلاعات عملیات جاری سازمان

## ساخت ماژول‌های سفارشی

ممکن است نوع کسب‌وکار یک مشتری منحصر به فرد و پیچیده باشد یا کاربران سازمان نیازهای خاص و ویژه‌ای داشته باشند که سامانه لوتوس تدکار فقط بتواند بخشی از آنها را تامین کند، یا سازمان برای انجام فعالیت خاصی نیاز به نرم‌افزار ویژه‌ای داشته باشد، برای رفع این مشکل و پوشش کامل نیازهای سازمان و کاربران، باید نیازهای مشتری بصورت اختصاصی تحلیل و بررسی شود و راه حل نرم‌افزاری آن مطابق با شرایط سازمان ارائه گردد تا بهترین کارایی را داشته باشد.

شرکت مهندسی تدکار در طراحی و توسعه محصولات خود از روش اسکرام که یک چارچوب چابک (AGILE) است استفاده می‌نماید تا بتواند گام به گام نیاز مشتری و نرم‌افزار نهایی را شناسایی و شفاف کند و تغییرات را در گام‌های نخست پیدا کند. برای انجام این مورد تیم‌های طراحی و توسعه، تحلیل کسب‌وکار، پیاده‌سازی و استقرار شرکت مهندسی تدکار با کارشناسان مشتری در کلیه مراحل طراحی، توسعه و پیاده‌سازی سامانه در تعامل مداوم خواهند بود. با این روش نیازهای جدید، یا شناخته نشده مشتری که در ابتدا مشخص نبودند نیز شفاف می‌شود و در نتیجه هزینه تغییرات کاهش می‌یابد و مدیریت هزینه توسط مشتری به سهولت قابل انجام است.





فعالیت‌هایی که بطور کل برای تولید نرم‌افزارهای سفارشی انجام می‌شود عبارت است از:

- ۱- تحلیل نیاز نرم‌افزاری مشتری: مهمترین فعالیت جهت شروع طراحی نرم‌افزار سفارشی، بررسی، تحلیل و استخراج نیازمندی‌های خاص مشتری است.
- ۲- طراحی نرم‌افزار: بعد از تحلیل نیازهای مشتری، نرم‌افزار طراحی گردیده و به مشتری ارائه می‌گردد. بعد از انجام اصلاحات مورد نیاز و دریافت تایید مشتری وارد مرحله توسعه می‌گردد.
- ۳- توسعه نرم‌افزار: در این مرحله طبق طراحی انجام شده برنامه‌نویسی نرم‌افزار سفارشی انجام می‌گیرد. از آنجایی که مشتری در تمامی مراحل حضور دارد هنگام توسعه نرم‌افزار نیز مجدداً نظرات مشتری اخذ می‌شود تا تغییرات احتمالی در نرم‌افزار لحاظ شود.
- ۴- آزمون نرم‌افزار: آزمایش یا تست نرم‌افزار یکی از مهمترین بخش‌هایی است که در حین توسعه و پیاده‌سازی آن بایستی مورد توجه قرار گیرد که باعث تضمین کیفیت نرم‌افزار می‌گردد.
- ۵- استقرار و پیاده‌سازی نرم‌افزار: پس از پایان آزمون اولیه نرم‌افزار، نصب، پیاده‌سازی و استقرار نرم‌افزار در سازمان مشتری انجام می‌شود. تمرکز این فاز بر تحویل نرم‌افزار به کاربران نهایی سازمان جهت استفاده از آن است. با اتمام این مرحله، نرم‌افزار سفارشی بطور کامل تحویل داده شده است و مراحل آموزش و پشتیبانی آن طبق روند عادی ارائه خدمات شرکت مهندسی تدکار به مشتری ارائه می‌گردد.



## خدمات مهندسی تدکار به مشتریان



### تحلیل کسب و کار

سازمان‌های مختلف شیوه کار و نیازهای گوناگون و متفاوتی دارند در نتیجه نیاز به نرم افزارهای اختصاصی در حیطه کسب و کار خود دارند. بر این اساس نرم افزار باید بر اساس تحلیل و نیازسنجی اختصاصی مشتری طراحی و پیاده سازی شود تا بتواند به تمام نیازهای مشتری پاسخ دهد و ارزش آفرینی داشته باشد. در غیر این صورت پس از مدتی بدون استفاده رها شده و کاربران دوباره به روال قبلی انجام کار خود باز می گردند. سامانه لوتوس تدکار کاملاً بر اساس فرایندها، فرم‌ها و نیازهای سازمان طراحی می گردد و مهمترین رکن در پیاده سازی بهینه آن تحلیل صحیح کسب و کار و مدیریت فرایندهای سازمان مشتری است که بر اساس استاندارد پیکرده دانش تحلیل کسب و کار (BABOK) انجام می گیرد. طبق این استاندارد تحلیل کسب و کار عبارت است از "انجام فعالیت‌های مورد نیاز در شناسایی، مدیریت، برنامه ریزی، تحلیل و اعتبارسنجی نیازمندی‌های یک سازمان و ارائه راه حل مناسب جهت دستیابی سازمان به اهداف تعیین شده". برای انجام این کار کارشناسان تحلیل کسب و کار و مدیریت فرایند شرکت مهندسی تدکار با تخصص و تجربه در صنایع مختلف، با مطالعه و تجزیه و تحلیل مستندات، فرآیندها، مصاحبه با ذینفعان و اهداف تعیین شده مدیران ضمن بررسی شرایط فعلی و بررسی مشکل اصلی در سازمان، راهکار پیشنهادی خود را به شکل یک سند شناخت به تصمیم گیران سازمان ارائه می نمایند تا پس از تایید، سامانه لوتوس تدکار بر اساس آن در سازمان پیاده سازی گردد.

## پیاده‌سازی و استقرار سامانه

این خدمات شامل نصب و راه اندازی کامل سامانه پس از عقد قرارداد است اما می‌تواند بر اساس نیاز سازمان‌ها در دو بخش ارائه گردد:

۱- نصب سامانه: نصب سامانه بایستی توسط کارشناسان شرکت مهندسی تدکار انجام شود و قابل انجام توسط مشتری نمی‌باشد.

۲- پیاده‌سازی و استقرار: مشتریان می‌توانند در صورت در اختیار داشتن نیروهای متخصص، استقرار سامانه را خود انجام دهند یا اینکه به کارشناسان شرکت مهندسی تدکار واگذار نمایند که در این صورت، تیم استقرار شرکت مهندسی تدکار سند تحلیل سازمان مشتری را بررسی نموده و بعد از تدوین روش و فازهای تحویل و اخذ تصویب مشتری، شروع به پیاده‌سازی سند شناخت در سامانه می‌نماید و بعد از استقرار هر فاز و دریافت تایید مشتری، فاز بعد را شروع می‌نماید تا در نهایت کل سامانه بصورت کاربردی و صحیح استقرار یابد. استفاده از خدمات پیاده‌سازی و استقرار شرکت مهندسی تدکار، علاوه بر تسریع راه‌اندازی سامانه، از انجام اشتباهات مختلف حین پیاده‌سازی پیشگیری نموده و باعث استقرار منظم و کم هزینه سامانه می‌شود، همچنین مشتریان می‌توانند از مشاوره و راهنمایی کارشناسان متخصص شرکت جهت اصلاح و اعمال تغییرات احتمالی در حین استقرار نیز استفاده نمایند.

## آموزش

آموزش‌های کارشناسان شرکت مهندسی تدکار از زمان پیاده‌سازی و استقرار سامانه لوتوس تدکار شروع شده و تا هر زمانی که کاربران از سامانه لوتوس تدکار استفاده نمایند و به آموزش نیاز داشته باشند به آنها ارائه خواهد شد. این آموزش‌ها در دو حوزه مختلف ارائه می‌گردد:

### ۱- استفاده از سامانه لوتوس تدکار:

بعد از نصب سامانه، دوره‌های مختلفی برای سطوح متفاوت کاربران سامانه از کاربر پایه تا مدیر سامانه (ADMIN) به روش‌های متنوع برگزار می‌گردد:

- ✓ آموزش حضوری در محل سازمان مشتری یا محل شرکت تدکار
- ✓ آموزش غیر حضوری با ابزارهای مختلف مانند تلفن، اسکایپ، ANYDESK
- ✓ ارائه کتاب و فیلم آموزشی

### ۲- آموزش‌های تخصصی

برای اینکه سازمان‌ها بتوانند از کلیه امکانات سامانه لوتوس تدکار بدون نیاز به کارشناسان تدکار استفاده نمایند، می‌توانند از پکیج‌های آموزشی تخصصی زیر بصورت حضوری یا غیرحضوری استفاده نمایند:

- ✓ مدیریت فرایند
- ✓ کدنویسی کاربردی
- ✓ تحلیل کسب‌وکار
- ✓ مدیریت استراتژیک
- ✓ PMBOK
- ✓ مدیریت پورتفولیو سازمان

### یکپارچگی سامانه لوتوس تدکار با دیگر نرم‌افزارهای سازمان

سازمان‌ها از نرم‌افزارهای متنوع با تکنولوژی‌های متفاوت استفاده می‌نمایند. کنار گذاشتن نرم‌افزارهای قدیمی سازمان‌ها را متحمل هزینه و تغییرات زیادی می‌نماید، به همین دلیل اغلب تمایل دارند که بتوانند از نرم‌افزارهای جدید در ارتباط با نرم‌افزارهای قدیمی بصورت یکپارچه استفاده نمایند. تکنولوژی سامانه لوتوس تدکار این نیاز سازمان‌ها را بطور کامل مرتفع می‌نماید و با استفاده از تکنولوژی‌های **Web Service, Web API** و یا کدنویسی، امکان اتصال با سایر نرم‌افزارها و دریافت و ارسال اطلاعات را محقق می‌سازد و سیستم اطلاعات سازمان را منسجم و یکپارچه می‌نماید.

### پشتیبانی و پاسخ به درخواست‌ها

جلب رضایت مشتریان و تداوم ارتباط بین شرکت مهندسی تدکار و مشتریان یکی از مهمترین اصول این شرکت است. پشتیبانی همیشگی از نرم‌افزار و پاسخ به پرسش‌ها و مسائل مشتریان خدماتی است که شرکت مهندسی تدکار به روش‌های مختلف در اختیار مشتریان خود قرار می‌دهد.

- ✓ انجام تدابیر ضروری به منظور حفظ و نگهداری اطلاعات و ذخیره‌سازی مطمئن آن‌ها
- ✓ ارایه آخرین ویرایش‌های نرم‌افزار که توسط تیم فنی طراحی و پیاده‌سازی می‌گردد و نصب و راه اندازی این ویرایش‌ها
- ✓ رفع اشکالات بوجود آمده بصورت حضوری، تلفنی و تیکتینگ
- ✓ انجام عملیات تکمیلی و ارتقاء نرم‌افزار به منظور پاسخگویی به نیازهای جدید مشتریان



شرکت مهندسی  
تدکار نرم افزار

تهران، خیابان کارگر شمالی، بالاتر از بزرگراه جلال آل احمد، خیابان هفتم، پلاک ۳۳، واحد ۱۱



۸۸۰۲۱۴۶۰ - ۸۸۰۲۱۵۰۱ - ۸۸۰۲۰۴۹۰ - ۴۱۶۶۸۰۰۰ (خط ۳۰)



LOTUS.SALE@TADKAR.COM



WWW.TADKAR.COM

